



**SCHEMA DEPARTEMENTAL D'AMELIORATION DE L'ACCESSIBILITE DES  
SERVICES AU PUBLIC DES HAUTES-PYRENEES**

22 novembre 2017

## **SCHEMA DES SERVICES A LA POPULATION EN HAUTES-PYRENEES**

### **PLAN D' ACTIONS**

#### **CAHIER N° 2**

**« LES ACTEURS HAUTS-PYRENEENS S'EXPRIMENT »**

**SYNTHESE DES ATELIERS PARTICIPATIFS**

# SOMMAIRE

## DES ATELIERS PARTICIPATIFS

POUR PARTAGER LE DIAGNOSTIC ET PROPOSER DES ACTIONS	PAGE 3
ATELIER « AGGLOMERATION TARBES-LOURDES »	PAGE 4
ATELIER « PAYS DES NESTES »	PAGE 6
ATELIER « PAYS DE LOURDES ET VALLEES DES GAVES »	PAGE 7
ATELIER « PAYS CŒUR DE BIGORRE »	PAGE 9
ATELIER « PAYS DES COTEAUX »	PAGE 11
ATELIER « PAYS VAL D'ADOUR »	PAGE 13

## DES ATELIERS PARTICIPATIFS POUR PARTAGER LE DIAGNOSTIC ET PROPOSER DES PISTES D' ACTIONS

Six Ateliers Participatifs se sont tenus les 20 et 21 juin 2017 dans six lieux du département. Chaque atelier a duré deux heures. Ils ont rassemblé près de 130 personnes : élus, agents des collectivités, responsables de services publics ou privés, responsables associatifs...

Ces Ateliers avaient pour objectifs :

- Permettre aux acteurs et partenaires de s'approprier les objectifs et la démarche d'élaboration du SDAASP.
- Donner la parole à chacun pour exprimer son propre point de vue et son expertise d'usage.
- Identifier des pistes d'amélioration et des actions qui viseront à co-construire les réponses aux besoins identifiés.

Ils se sont déroulés sur un mode très participatif et ont permis aux participants de passer par des évocations très concrètes et/ou très localisées. L'important est que ce soit leur expression et qu'elle contribue à l'élaboration du plan d'actions du SDAASP

Disposés autour de table ronde de 6 à 8 personnes, les participants devaient répondre à deux questions et en débattre avec les autres :

1. Quels sont vos propositions dans votre territoire pour améliorer la situation des services ?
2. Quels sont vos propositions en Hautes-Pyrénées pour améliorer la situation des services ?

Ces ateliers ont suscité de nombreuses contributions des acteurs locaux présents (élus, techniciens de collectivités, associations, administrations, opérateurs de services). Les compte-rendu figurant dans les pages suivantes reprennent les expressions et propositions formulées lors de ces ateliers. Celles-ci constitueront une matière importante et utile pour élaborer le plan d'actions du SDAASP.

Date et heure	Lieu	Territoire	EPCI concernés
Mardi 20 juin 10h30	Tarbes	Communauté d'Agglomération Tarbes-Lourdes Pyrénées	CA Tarbes Lourdes Pyrénées
Mardi 20 juin 14h30	Sarrancolin	PETR du Pays des Nestes	CC du Plateau de Lannaemezan CC Neste-Barousse CC Aure-Louron
Mardi 20 juin 18h30	Argelès-Gazost	PETR du Pays de Lourdes et des Vallées des Gaves	CC Pyrénées Vallées des gaves CA Tarbes Lourdes Pyrénées
Mercredi 21 juin 9h00	Bagnères-de-Bigorre	PETR Cœur de Bigorre	CC Haute-Bigorre CA Tarbes Lourdes Pyrénées
Mercredi 21 juin 14h30	Trie-sur-Baise	PETR des Côteaux	CC du Pays de Trie et du Magnoac CC des Côteaux de Pouyastruc et Tournay
Mercredi 21 juin 18h00	Vic-en-Bigorre	PETR du Pays du Val d'Adour	CC Adour-Madiran

## ATELIER « AGGLOMERATION TARBES-LOURDES »

Mardi 20 juin à 10h30 à Laloubère

25 participants

### Santé

- Conforter l'offre hospitalière (risque de concentration avec le projet unique)
- Nouvel hôpital de Tarbes-Lourdes : penser à des mesures de compensation pour ne pas réduire l'offre et l'accessibilité.
- Créer des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) avec des hébergements pour des internes.
- Etre attractif (logement, emploi conjoint) pour les futurs médecins (ex de la plate-forme pour les internes de l'Aveyron).
- Faciliter les projets de regroupement de professionnels de santé.
- Coordonner les soins primaires et mutualiser avec des MSP pour un véritable maillage territorial.
- Coordonner les initiatives de création des MSP sur l'agglomération pour éviter des situations de concurrence et favoriser un maillage du territoire.
- Palier à la carence sur certains suivis médicaux (ophtalmologiste, pédiatrie...).
- Renforcer les places de soins à domicile (HAD)
- Conforter le maintien à domicile.

### Mobilité et transports

- Informer et rendre plus lisible l'offre de services des transports.
- Clarifier les compétences sur l'organisation des transports.
- Renforcer le maillage des transports (fréquence).
- Intérêt à mutualiser les différentes initiatives TAD
- Réfléchir sur des transports adaptés pour les personnes isolées.
- Développer les modes doux (vélos) dans de bonnes conditions de sécurité.
- Mieux coordonner l'exploitation des routes pour un meilleur accès aux services.
- Veiller au bon entretien des routes.
- Inverser les tendances et les fréquences sur la mobilité nord-sud.

### Offre commerciale

- Lancer un appel à projets et aménager les communes (distributeur, parking, desserte bus) pour maintenir les commerces en centre-bourg notamment pour l'accès des personnes âgées.
- Mettre en place une stratégie de développement permettant le maintien des commerces à l'intérieur des polarités.
- Maintenir l'existant commercial dans les centralités (rétablir l'équilibre, SCOT).

### Haut débit et médiation numérique

- Accès au numérique pour tous.
- Eviter les zones blanches Haut-Débit.
- Faciliter l'accès aux services par l'accompagnement vers la dématérialisation (disposer d'un document « qui fait quoi ? »).

### Une nouvelle organisation pour l'accès aux services

- Organiser les services autrement : itinérance, guichet unique pour accueil de 1<sup>er</sup> niveau, horaires...).
- Faire des études d'impact des projets de rapprochement ou de nouvelles organisations inter-institutionnelles.
- Concertation entre les communes pour mutualiser et éviter les doublons.
- Mutualiser et optimiser les équipements.
- Créer des points d'orientation vers tous les services dans les mairies.
- Mutualiser les lieux d'accueil social.
- Renforcer le maillage départemental des solidarités.

### Attractivité et gouvernance territoriale

- Travailler sur l'attractivité de l'agglomération.
- Lutter contre l'isolement des territoires ruraux au sein de l'agglomération.
- Créer des communes nouvelles pour une meilleure accessibilité.
- Etre au clair dans la répartition des compétences entre Conseil départemental/EPCI/Communes.
- Problème sur le recrutement (inadéquation entre emploi/formation).
- Problème du renouvellement de l'encadrement au sein du tissu associatif.

### Services publics

- Maintenir les services publics notamment la Poste.
- Revoir les modalités d'obtention des cartes nationales d'identité (plus que 14 communes peuvent les délivrer).
- Couverture territoriale de la gendarmerie peu adaptée (problème de sécurité, délais d'intervention).

### Saisonnalité

## Territoires Citoyens Conseils

Schéma d'amélioration de l'accessibilité des services au public des Hautes-Pyrénées

- Jouer les complémentarités des saisons montagne/pèlerinages Lourdes pour conforter l'offre de services aux saisonniers.
- Mettre en place des structures et services mutualisés provisoires et mobiles pour les saisonniers dans les territoires à forte attractivité touristique.

### **Education et Petite enfance**

- Mutualiser au niveau de l'agglomération les modes d'accueil de la petite enfance.
- Créer un Relais d'Assistantes Maternelles itinérant (bus).
- Mettre en réseau les écoles/universités.

### **Culture et loisirs**

- Permettre l'accès à la culture et aux loisirs aux plus défavorisés.
- Faciliter l'accès à la culture à partir de la médiathèque.

### **Information sur les services**

- Informer sur les services.
- Editer une brochure détaillée sur l'organisation des différents services.

Mardi 20 juin à 14h30 à Sarrancolin  
21 participants

### Santé

- Veiller à une bonne implantation des médecins (couverture médicale).
- Maintenir l'hôpital de Lannemezan.
- Développer les MSP en cohérence avec l'hôpital de Lannemezan.
- Permettre l'accès aux médecins spécialistes dans les MSP.
- Développer les médecins correspondant SAMU dans les lieux à plus de 30 minutes des services d'urgences.
- Développer la télémédecine avec le haut débit.

### Mobilité et transports

- Coordonner les offres de transports en commun (train/bus).
- Encourager les modes de déplacements doux : voie verte, co-voiturage.
- Permettre la réalisation du projet de voie verte.
- Installer des stations de recharge pour voitures électriques.
- Réduire les nuisances liées au trafic sur la RD 929 (maintenance hivernale).

### Offre commerciale

- Mettre en cohérence SCOT/PLUI pour faciliter les services et commerces.
- Conforter les commerces de proximité et les multiservices.
- Favoriser les circuits courts en accord avec les grandes surfaces.
- Développer les circuits-courts.

### Haut débit et médiation numérique

- Accompagner la dématérialisation des procédures notamment par la formation et la qualité des infrastructures (THD, téléphonie).
- Accompagner les publics fragiles pour l'accès au numérique.
- Former aux usages des TIC.
- Mailler le territoire d'outils d'accompagnement pour les usages du numérique.
- Développer les structures relais pour accompagner à l'accès au numérique.
- Renforcer l'offre de téléphonie et de THD.
- Mettre les opérateurs devant leur responsabilité pour mettre à disposition des accès de qualité.
- Priorité à l'accès au numérique de qualité même si ce n'est pas encore le THD.

### Penser une nouvelle organisation des services

- Proposer un premier accueil aux services publics mutualisé.
- Mailler le territoire de lieux de premier accueil en pensant aux modalités d'accès pour s'y rendre.
- Former les secrétaires de mairie pour accueillir et orienter vers les services publics.
- Garder un contact humain pour l'accueil.
- Adapter les horaires d'ouverture de la Sous-Préfecture aux besoins des usagers.
- Mutualiser les services d'appui aux entreprises

### Attractivité et gouvernance territoriale

- Améliorer les relations avec les départements voisins.
- Proposer des projets et actions fédérateurs au sein des nouvelles intercommunalités.
- Être opérationnel : passer des intentions aux propositions concrètes.
- Retenir 8 à 10 idées sur la base de ce qui est exprimé dans l'atelier pour alimenter le plan d'actions du SDAASaP.
- Développer des tiers lieux pour répondre aux problèmes de mobilité.
- Bien définir à quel niveau se joue l'accessibilité : bassin de vie, au local proche ?

### Services publics

- Maintenir les services existants : La Poste, DAB...

### Saisonnalité et tourisme

- Mesurer l'incidence de la saisonnalité sur les services à proposer.
- Penser aussi aux services pour les touristes et résidents secondaires.
- Créer une plateforme pour le logement des saisonniers.
- Favoriser l'accès pour les touristes handicapés.

### Éducation et petite enfance

- Développer les initiatives de solidarités entre personnes âgées et enfance.
- Travailler sur l'offre et la complémentarité écoles primaires/centres de loisirs.
- Développer les pôles universitaires.

### Information sur les services

- Informer la population sur les services.
- Améliorer la signalisation des services.



Mardi 20 juin à 18h30 à Argelès-Gazost

28 participants

### Santé et soins à domicile

- Faire un schéma départemental de santé pour penser l'offre médicale de demain.
- Anticiper les risques de « déserts » médicaux en partageant régulièrement les éléments de veille pour réagir à temps et de manière concertée.
- Créer un service mobile de santé.
- Réfléchir à un camion médical équipé pour les rdv de médecins-spécialistes.
- Développer la télémédecine.
- Conforter le projet d'un nouvel hôpital commun pour disposer d'un plateau médical unique et garder des spécialistes.
- Créer des MSP mais avec une politique d'attractivité pour l'installation des médecins et des futurs professionnels (inciter les internes à venir travailler dans le département).
- Créer un nouveau « métier » pour évaluer les degrés d'urgence médicale dans les sites où les délais d'accès aux urgences sont trop importants.
- Créer une structure appropriée pour l'accueil de nuit du maintien à domicile des personnes âgées.
- Développer l'accueil familial des personnes âgées comme alternatives aux établissements d'hébergement.

### Mobilité et transports

- Améliorer l'accessibilité des vallées (Voie rapide Lourdes).
- Achever la 2x2 voies Lourdes-Tarbes et sécuriser certaines routes (Vallée de Luz).
- Créer un tunnel pour accéder à Luz.
- Inciter les EPCI à prendre la compétence mobilité et unifier les tarifications intercommunales des transports.
- Améliorer les transports pour aller vers les sous-préfectures pour les rdv à Pôle emploi ou de santé.
- Développer un service de transport pour les secteurs les plus reculés quotidien ou à la demande.
- Renforcer et adapter l'offre de mobilité : co-voiturage, lignes touristiques et régulières.
- Renforcer les possibilités de déplacements doux entre les villages et voie verte.
- Créer un Blablacar local.
- Installer des bornes de co-voiturage.

### Offre commerciale

- Animer une dynamique de partenariat collectivités/commerçants pour dynamiser ou revitaliser les bourgs (aménagement public, offres commerciales).
- Imaginer les leviers d'actions des municipalités pour le maintien des commerces de proximité.
- Maintenir les commerces dans les bourgs.

- Encourager les commerces ambulants.
- Pérenniser les commerces de proximité en formant et motivant les commerçants aux nouvelles attentes de la clientèle (offre de services, borne internet, information sur les services...).
- Créer un relais bancaire dans chaque commune en fonds de vallée.

### Haut débit et médiation numérique

- Poursuivre le déploiement du Haut débit dans le département.
- Renforcer l'accès à internet, encore insuffisant.
- Permettre le télétravail dans les vallées en installant la fibre.
- Former et accompagner les publics aux usages du numérique.

### Une nouvelle organisation pour l'accès aux services

- Travailler sur l'anticipation des futurs besoins de services (écoles, médecins...).
- Mettre en place un médiateur des services pour aider à trouver des solutions.
- Relier l'offre à des demandes avec des démarches collaboratives et associatives.
- Créer des MSAP.
- Proposer les guichets uniques (MSAP).
- Mutualiser pour faire des économies.
- Conserver les services en fond de vallée en proposant des solutions itinérantes et des services mobiles.
- Mutualiser la gestion des équipements culturels et sportifs à l'échelle des vallées pour améliorer la professionnalisation des acteurs et diversifier l'offre.
- Simplifier les démarches administratives et atténuer les contraintes environnementales.

### Attractivité et gouvernance territoriale

- Réfléchir sur les partenariats à établir pour l'aménagement et la rénovation urbaine à partir des questions du logement et du commerce.
- Maîtriser le foncier pour permettre l'installation de jeunes, créer un lotissement municipal.
- Réfléchir sur des solutions de résorption des logements de mauvaise qualité ou insalubres (enjeu pour l'attractivité).

### Services publics

- Regrouper les services d'information et d'accès aux droits pour un meilleur accès et une meilleure lisibilité pour le public.

## Territoires Citoyens Conseils

Schéma d'amélioration de l'accessibilité des services au public des Hautes-Pyrénées



- *Maintenir la qualité des services publics existants qui correspondent aux besoins.*

### **Saisonnalité et tourisme**

- *Améliorer l'accueil de groupes de cyclistes (privatisation des cols).*
- *Conforter le potentiel de développement du tourisme culturel et religieux.*
- *Mutualiser les offres de logement sociaux pour les saisonniers.*

### **Education et petite enfance**

- *Développer le Pôle de formation départemental aux métiers de la montagne (sport, berger...).*

- *Elaborer un schéma des équipements scolaires décliné en programme pluriannuel d'investissement engageant l'ensemble des collectivités et l'Education Nationale.*

### **Information sur les services**

- *Mieux faire connaître les services existants avec des dépliants sur les services par thématiques et par publics cibles.*
- *Meilleure signalétique des services existants.*

## Atelier « Pays Cœur de Bigorre »

Mercredi 21 juin à 9h00 à Bagnères-de-Bigorre  
20 participants

### Santé

- Se positionner en facilitateurs malgré la compétence exclusive de l'Etat
- Développement de la télémédecine
- Améliorer la prise en charge post-opératoire
- Carences en spécialistes sur le territoire
- Manque de médecins sur le territoire, notamment en zone rurale. Aide aux jeunes médecins, accueil des internes
- Maisons de santé, télémédecine
- Mutualisation des urgences à Bagnères
- Une plateforme territoriale de santé

### Personnes âgées

- Création de structures intermédiaires entre domicile et établissement
- Favoriser l'intergénérationnel par exemple en combinant accueil crèches et accueil personnes âgées valides
- Recensement des personnes âgées isolées

### Téléphonie – Internet

- Eviter la fracture sociale (personnes âgées) pour les dématérialisations de démarches administratives
- Aides à l'utilisation des services en ligne
- Développer les points d'accueil numériques

### Transports

- Ils sont plutôt bien organisés sur ce territoire
- Mutualisation des moyens de transports individuels : plateformes de covoiturage par exemple
- Désenclavement des fonds de vallée
- Développement des mobilités douces
- Une application Internet pour les mobilités sur le département
- Identifier un chef de projet mobilités sur le secteur afin de mutualiser les initiatives de proximité
- Mobilités internes en transversalité du Piémont : Liaisons Bagnères / Lannemezan, Bagnères / Lourdes

### Tourisme

- Développer l'hôtellerie de tourisme

### Economie - Emploi

- Développement de la vente directe et des circuits courts
- Développement de l'économie pour les seniors

- Télétravail et tiers lieux (cf Bagnères) et travail saisonnier
- Groupements d'employeurs (cf Saint Lary)
- Développer une approche territoriale des besoins en formation (langues)

### Equilibre territorial

- Risques de fracture entre le sud et le nord du PETR
- Enjeux forts de solidarité entre agglomération et territoires
- Un projet de territoire commun sur le bassin de vie de la Haute Bigorre

### Améliorer l'accueil en proximité

- Elargir les plages horaires et les guichets uniques
- Guichet unique local d'accueil et d'information
- Mutualiser les points d'accueil du public : MDS – MCEF – CCAS – MSAP = 1 MSAP à Bagnères ?
- Accueil des publics en grandes difficultés (addictions, logement, santé, étrangers, troubles psy...)
- Rapprocher les services en allant au domicile des personnes
- Créer des structures d'accompagnement des personnes les plus en difficultés
- Développer un mot de passe unique pour chaque usager

### Information

- Développer la connaissance de l'offre de services sur le territoire

### Education

- Améliorer l'organisation scolaire et extra-scolaire
- Stabilisation de l'offre publique et complémentarités à trouver avec l'offre privée (Montessori)

### Commerce

- Les petits commerces sont fragiles, les habitants doivent jouer le jeu et consommer local
- Développer les commerces ambulants

### Gouvernance

- Une instance citoyenne de vigilance sur l'accès aux services
- Clarifier le « qui fait quoi »
- Créer un Office des services

### Equipements sportifs et socio-éducatifs

## Territoires Citoyens Conseils

Schéma d'amélioration de l'accessibilité des services au public des Hautes-Pyrénées

- Bonne couverture générale du territoire
- Optimiser et mutualiser à l'échelle du territoire

### **Logement**

- Développer des logements pour les saisonniers
- Développer des logements sociaux pour les handicapés retraités
- A développer dans le cadre d'une convention territoriale logement avec CAF et partenaires financiers

### **Culture**

- Transporter les gens vers les lieux de culture
- Décentraliser les évènements culturels
- Mutualiser les équipements

### **Développement social**

- Articulations entre projets CAF, projet DSL du Département, CCAS, CCHB, etc...

Mercredi 21 juin à 14h30 à Trie-sur-Baïse

16 participants

### Santé

- Développer des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) sur des sites accessibles et bien identifiés pour des suivis cohérents
- Etre au rdv de la télémédecine, enjeu du futur pour la santé en milieu rural
- Venue et maintien des médecins généralistes → établir une prospective, encourager l'accueil des jeunes, décharger les professionnels des démarches administratives.
- Cfréseau Santé Solidarité sur Lannemezan, à développer et essaimer.

### Personnes âgées

- Développer des alternatives aux Ehpad
- Projet d'habitat regroupé pour personnes âgées à Trie à côté de la MSP.
- Développer les services d'aide à domicile aux personnes et aux familles
- Prévoir des temps de répit pour les aidants familiaux
- Développer l'accueil de jour pour les personnes âgées et les aidants

### Téléphonie – Internet

- Couverture totale nécessaire en Très Hauts Débits. C'est un moyen incontournable de développement économique.
- Enjeu du télétravail et du co-working pour l'emploi dans le territoire.
- Développer l'accompagnement aux usages
- Accompagnement à la dématérialisation, mettre en place une médiation aux usages numériques

### Transports

- Développer le transport à la demande avec un objectif de tendre vers un transport polyvalent notamment dans les territoires les plus isolés
- Réseau Pouce : plus d'implication des communes ou organisation à l'échelle intercommunale
- Améliorer les liaisons interdépartementales

### Tourisme

- Développer le tourisme au-delà des grands sites (message particulièrement adressé au Département)
- Développer le tourisme en dehors des sites Pyrénées, faire connaître les plans d'eau, aménager les lieux à potentiel touristique, avec sentiers, gîtes...

### Economie - Emploi

- Créer une station de lavage phyto-sanitaire (cf avec les 3 CUMA existantes)

### Equilibre territorial

- A partir des bassins de vie, organiser les services de manière mutualisée notamment pour les services à la personne, et implantés dans des lieux identifiés et faciles d'accès (centres-bourgs)

### Améliorer l'accueil en proximité

- Renforcer la maison des services de Trie (services justice, Etat)
- Le développement de l'accueil doit s'organiser à partir de l'échelon intercommunal pour désenclaver le territoire, avec des points relais plus proches des gens, en mairies par exemple. Guichet unique dans des lieux identifiés. Cohérence et communication
- Adapter les horaires des services publics et donner l'exemple aux services privés
- Aider les personnes en perte d'autonomie et/ou sans permis dans leurs démarches administratives
- Veiller à conserver un accueil physique, une interface humaine, notamment pour les personnes les plus fragiles
- Permettre à l'usager le choix de son lieu d'entrée en contact avec les services publics, et assurer en conséquence la transversalité de la gestion entre les différents services publics.

### Information

- Des services au sujet desquels il faut améliorer de manière « allégée » la connaissance : simplification des informations et des circuits
- Pouvoir trouver sur Internet tous les services existants
- Mettre au point une plaquette sur les services

### Education

- A l'échelle des bassins de vie, plus proche de la réalité vécue, optimisation des RPI actuels avec des locaux qualitatifs pour faciliter l'organisation des familles et le quotidien des enfants
- Petite enfance : développer les crèches et inciter au regroupement des écoles

### Commerce

- Maintenir le commerce de centre bourg
- Commerces et services ambulants
- Distributeurs de billets à développer

- Travailler sur les successions → cf contrats de ruralité

### **Gouvernance**

- A partir du projet de territoire du PETR, mutualiser des services dans une logique de projet d'avenir
- Harmoniser et simplifier la gouvernance de tous les dispositifs (PAERPA, MAIA, PRADO...). Nécessité de convaincre notamment l'Etat.
- Tendre vers une logique de guichet unique

### **Equipements sportifs et socio-éducatifs**

- Gestion coordonnée des domaines culturels et sportifs

### **Logement**

- Développer le locatif dans certains secteurs
- Développer l'hôtellerie d'hospitalisation

Mercredi 21 juin à 18h00 à Maubourguet

17 participants

### Santé

- Maintenir les soins de proximité
- Utiliser les nouvelles technologies, la télémédecine
- Poursuivre la construction de maisons de santé
- L'hôpital unique départemental doit permettre de développer les nouvelles technologies

### Personnes âgées

- Développer les réseaux de familles d'accueil
- Développer les maisons intergénérationnelles

### Téléphonie – Internet

- Développer la couverture mobile
- Résoudre les problèmes techniques du fixe
- Augmenter le débit Internet
- Mettre à disposition des usagers un point informatique par commune avec si nécessaire une aide bénévole
- Attention aux nombreuses zones blanches dans le Nord du département

### Transports

- Mutualiser, expérimenter, et rationaliser. Et avec l'argent économisé, développer les TAD
- Amélioration du réseau routier et de la sécurité
- Développer le transport des personnes âgées vers le petit commerce
- Développer les services de transports vers Tarbes
- Développement des liaisons douces

### Tourisme

- Faire connaître ce qui se fait de qualité
- Analyser les expériences qui n'ont pas marché (transports à la carte par exemple)
- Gérer la question des transports en fonction de l'inter-départementalité, inter-régionalité
- Développer les liaisons est-ouest
- Attractivité touristique à créer

### Sécurité

- Redensifier le réseau des gendarmeries et renforcer les brigades

### Economie - Emploi

- Que le Nord du département bénéficie du développement de Tarbes
- Faire en sorte d'attirer des jeunes par des emplois attractifs

- Un travail spécifique sur les entreprises en difficultés pour éviter le chômage
- Un outil de formation aux métiers de l'artisanat et du bâtiment
- Relancer les groupements d'employeurs privés/publics

### Equilibre territorial

- Bon équilibre à trouver entre centres et périphéries (ne pas vider les centres)
- Démarches interdépartementales à engager
- Alerte sur la couverture territoriale de La Poste dans le Nord du département

### Améliorer l'accueil en proximité

- Simplifier les démarches et l'accès aux services en proximité
- Créer un point primo-accueil sur la commune de Rabastens pour renseigner les usagers
- Adapter les services à la ruralité
- Développer des services itinérants (crèches, médecine, services CAF + CARSAT)

### Information

- A développer en numérique ET en papier
- Maintenir l'information par les mairies
- Que les mairies restent le lieu de premier accueil

### Education

- Etre attentifs à la situation sociale des enfants scolarisés
- Reconduire le protocole Education Nationale
- Transférer la compétence écoles aux EPCI

### Commerce

- Développer le commerce de proximité qui reste un lien avec la population

### Gouvernance

- Clarifier le « qui fait quoi ? »
- Mettre sur pied une structure interdépartementale (65 / 32 / 64) qui pourrait travailler sur les enjeux du territoire au niveau de la mobilité, de l'administration, de la santé, de l'associatif
- Consulter les habitants et les élus locaux avant prises de décisions sur les services
- Attention au désengagement de l'Etat et des grandes collectivités sur les communes qui ne peuvent pas tout faire







