



**PRÉFET
DES HAUTES-
PYRÉNÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

13 04

2023

HAUSSE DES DEMANDES DE TITRES D'IDENTITÉ : **L'ÉTAT S'ENGAGE** **AUX CÔTÉS DES MAIRIES**



M. le préfet s'est rendu, le jeudi 13 avril, au sein de la mairie de Tournay afin de **détailler les mesures prises afin de réduire les délais de réalisation des titres sécurisés** (carte nationale d'identité et passeport) dans la continuité du plan d'action lancé en 2022.

DES DEMANDES DE TITRES D'IDENTITÉ TOUJOURS EN HAUSSE

Depuis la fin de l'année 2021, les nouvelles demandes de passeports et de cartes nationales d'identité, ainsi que leur renouvellement ont connu **une hausse inédite sous l'effet de la sortie progressive de la pandémie.**

Durant la crise sanitaire, les délais moyens départementaux variaient entre 11 jours et 27 jours. En mars 2022, le délai moyen était de 88 jours, avant de redescendre et se stabiliser autour de 45 jours (juin 2022) grâce à l'effort des communes qui ont renforcé leur taux d'utilisation des dispositifs de recueil (DR) (37 % en 2021, 59 % en 2022 et 75 % sur le premier trimestre 2023). **En 2023, les délais d'obtention de rendez-vous sont repartis à la hausse. À ce jour, le délai moyen est de 66 jours.**



En 2022, sur la France entière, **12,1 millions de titres ont été délivrés** (6,6 millions de Cni, 5,5 millions de passeports) soit une hausse de 65 % par rapport à 2021) **pour le département des Hautes-Pyrénées, la tendance est la même, 42 329 titres délivrés** (26 299 CNI, 16 030 passeport) soit +80,7 % par rapport à 2021.

UNE MOBILISATION ACCRUE POUR ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

Dès 2022, Le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer et l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) se sont attachés à activer les différents leviers du plan d'urgence pour améliorer les délais de délivrance. L'effort se poursuit en 2023 alors que le volume de demandes de titres continue à augmenter avec :



L'augmentation du parc des DR :

- 600 DR supplémentaires installés en 2022 et 500 DR en plus au 1er semestre 2023. Dans les Hautes-Pyrénées, les communes de Bordères-sur-l'Echez, Juillan et Barbazan-Debat en ont bénéficié ;
- 100 % du parc sera renouvelé en 2022 et 2023 afin d'améliorer le service rendu.



l'augmentation de la dotation des titres sécurisés (aide versée aux communes équipées d'une ou plusieurs stations d'enregistrement des demandes de passeports et de cartes nationales) avec une enveloppe globale de 72 millions d'euros en 2023 contre 48 millions en 2022.



la création d'un « contrat urgence titres » afin de structurer les efforts effectués par les mairies ayant un bon niveau de performance (plus de 2500 demande par DR en 2022). Celui-ci se concrétisera par **une prime de 4 000€** par DR si les communes ont augmenté de 20 % leur nombre de demandes recueillies en mai-juin 2023 par rapport à janvier- février 2023.



le renforcement du traitement des titres d'identité avec de nouveaux recrutements et l'installation d'équipements complémentaires à l'Imprimerie Nationale.



l'utilisation du moteur de recherche de rendez-vous en ligne développé par l'ANTS : <https://rendezvouspasseport.ants.gouv.fr/>



la diffusion, auprès des mairies, des bonnes pratiques par le biais d'une lettre d'information bimensuelle (ouvrir au moins 5 jours par semaine, raccourcir les créneaux de rendez-vous consacrés à l'enregistrement des demandes, remettre les titres sans rendez-vous...).



l'appui de la préfecture aux communes habilitées du département :

- par la possibilité pour les collectivités d'utiliser le DR mobile comme un DR fixe ;
- avec le bureau des titres qui a délivré 195 passeports temporaires en 2022 (101 pour les seuls mois de juillet août et septembre) contre 53 en 2021.

16 MAIRIES HABILITÉS DANS LE DÉPARTEMENT

Dans les Hautes-Pyrénées, au 1er janvier 2023, **16 communes** sont habilitées et équipées de dispositifs de recueil.



LA PRÉ-DEMANDE EN LIGNE : UN GAIN DE TEMPS CONSIDÉRABLE

La préfecture encourage les demandeurs à réaliser la pré-demande en ligne pour réduire le temps en mairie. Ce recours via le portail de l'ANTS est un moyen efficace de diminuer très significativement la durée des rendez-vous en mairie. Le recours à la pré-demande et l'accompagnement des structures France services constituent un axe prioritaire afin d'aider les particuliers à utiliser ces téléprocédures.

→ Afin de remplir une pré-demande de passeport ou de carte d'identité par voie dématérialisée, il est nécessaire de ce rendre sur le site internet de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) : <https://passeport.ants.gouv.fr/demarches-en-ligne>

Les 18 France services des Hautes-Pyrénées et le point d'accueil numérique de Tarbes (au sein du centre communal d'action sociale) peuvent accueillir l'ensemble des citoyens qui souhaitent effectuer leur pré-demande dans leurs locaux.

Retrouvez la France services proche de chez vous :

Hautes-Pyrénées (65)

Arreau

France services
La Poste Arreau
Bureau de Poste
4 rue Saint-Exupéry
05 62 40 65 36

Aureilhan

France services d'Aureilhan
3 place François Mitterrand
05 62 32 60 40

Bagnères-de-Bigorre

France services Haute-Bigorre
30 avenue Géruzet
05 62 90 42 02

Bordères-sur-l'Échez

France services de Bordères-sur-l'Échez
Place Jean Jaurès
05 62 38 94 94

Juillan

France services de Juillan
49ter rue Maréchal Foch
05 62 31 46 70

Lannemezan

France services de Lannemezan
Galerie Paul Bert
Rue Thiers
05 62 99 18 55

Lourdes

France services Lourdes
22 avenue Maréchal Joffre
05 62 42 54 61

Luz-Saint-Sauveur

France services Luz-Saint-Sauveur
Maison Gradet-Poque
1 rue d'Ossun-prolongée
05 62 92 25 50

Maubourguet

France services Maubourguet
Centre culturel Jean Glavany
179 place de La Libération
05 62 96 07 93

Pierrefitte-Nestalas

France services La Poste
Pierrefitte-Nestalas
Bureau de Poste
Place Jean Jaurès
05 62 31 41 43

Rabastens-de-Bigorre

France services
Rabastens-de-Bigorre
16 place Centrale
05 62 96 54 51

Saint-Lary-Soulan

France services Saint-Lary-Soulan
GIPE
36 rue Vincent Mir
05 62 40 08 14

Saint-Laurent-de-Neste

France services
Saint-Laurent-de-Neste
Place de La Mairie
05 62 39 74 34

Sarp

France services Sarp
15 Croix des Huguenots
05 62 99 20 42

Tarbes

France services La Poste Tarbes
Laubadère
Bureau de Poste
10 avenue Antoine de Saint-Exupéry
05 62 51 80 92

Tournay

France services du Val d'Arros
15 place d'Astarac
05 62 44 03 88
Cette France services possède une antenne tous les mercredis à Pouyastruc (2 place de la mairie).

Trie-sur-Baïse

France services des Coteaux
31 place de La Mairie
05 62 35 66 00

Vic-en-Bigorre

France services Vic-en-Bigorre
2 avenue Jacques Fourcade
05 62 31 79 01

Contact

Contact presse de la Préfecture

Service communication

Préfecture des Hautes-Pyrénées

Place Charles de Gaulle, 65 000 Tarbes

pref-communication@hautes-pyrenees.gouv.fr

05 62 56 65 05 / 06 13 23 07 80



**PRÉFET
DES HAUTES-
PYRÉNÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*