

## MOBILISATION DE L'ÉTAT ET DES COLLECTIVITÉS CONCERNANT **LA DÉLIVRANCE DE PIÈCES D'IDENTITÉ** (CARTE D'IDENTITÉ, PASSEPORT)



M. le préfet s'est rendu, le mardi 10 mai, dans les locaux de la France services de Juillan afin de présenter **le plan d'action d'urgence** élaboré en lien avec les communes du département pour permettre aux usagers d'établir leurs documents d'identité dans des délais accélérés.

### **Une hausse des demandes dans les Hautes-Pyrénées**

Une **forte hausse des demandes de réalisation de passeports et cartes d'identité** est constatée depuis le troisième trimestre 2021, en raison de la levée des restrictions sur les déplacements, du rattrapage de la demande non effectuée en 2020/2021 et du déploiement de la nouvelle carte nationale d'identité.

Cette situation a entraîné une **augmentation des délais de rendez-vous en mairie** qui s'échelonnaient selon les communes **de 47 à 129 jours** dans les Hautes-Pyrénées au mois d'avril.

### **Des réponses tangibles apportées aux mairies**

Compte tenu de cette situation, une réunion s'est tenue le 19 avril en préfecture avec les 14 communes qui disposent d'un dispositif de recueil d'empreintes afin d'augmenter la capacité à accueillir du public :

- **mettre en place un système de prise de rendez-vous en ligne** afin de libérer les agents des services d'état civil des contraintes de prise de rendez-vous par téléphone ;
- **raccourcir les créneaux de rendez-vous consacrés à l'enregistrement des demandes** : il apparaît opportun de privilégier une organisation par plage de 15 minutes (certaines collectivités prévoyaient des créneaux jusqu'à 30 minutes) ;
- **remettre les titres sans rendez-vous** ;
- **adapter les horaires d'ouverture des guichets** ;
- **disposer de listes d'attentes** pour pouvoir prendre en compte de nouveaux demandeurs en cas de non-présentation d'un demandeur à son rendez-vous.
- **Informer les administrés sur la nécessité d'avoir un dossier complet** (justificatifs mentionnés sur le site de l'ANTS) lors du rendez-vous en mairie.

## Un plan d'action d'urgence avant l'été 2022

Par ailleurs un plan d'action d'urgence est mis en place entre le 2 mai et le 14 juillet 2022 afin de permettre à tous les demandeurs de pouvoir établir leurs documents.

Ce plan reposera sur :



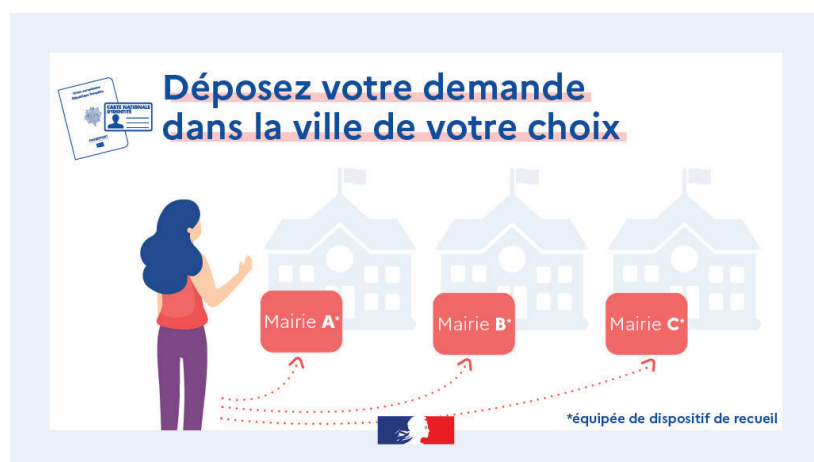
**l'ouverture d'un nombre important de nouveaux créneaux dans les mairies** à partir du 2 mai. **362 créneaux supplémentaires** (soit une augmentation de 30,53%) ont été créés, par semaine, ce qui permet, sur la durée de mise en place du plan d'urgence (2 mai au 14 juillet), de disposer de **20 566 créneaux supplémentaires dans le département des Hautes-Pyrénées.**



**la mise en service de nouveaux dispositifs de recueil d'empreintes**, qui permettra dans les prochaines semaines d'augmenter encore la capacité d'accueil.



**le règlement des situations urgentes via la procédure des passeports d'urgence** dans le cadre lié à cette procédure : raisons humanitaires, médicales ou professionnelles.



Les premiers résultats sont déjà constatés puisque le délai moyen pour obtenir un rendez-vous est passé de **88 jours**, au 19 avril, à **49 jours**, le 9 mai. Un suivi étroit sera assuré en lien avec les collectivités dans les prochaines semaines pour confirmer la poursuite de cette tendance favorable.

## Un dispositif spécifique pour les élèves et les étudiants passant des examens en 2022

Compte tenu de la forte hausse des demandes, le gouvernement a décidé que la carte nationale d'identité expirée depuis moins de 5 ans sera considérée comme valable pour l'ensemble des élèves ou étudiants afin de prouver leur identité lors d'un examen.

Des démarches similaires sont également envisagées concernant le passage des épreuves du permis de conduire, sa validation et sa demande de production.

## La pré-demande en ligne : un gain de temps considérable

La préfecture encourage les demandeurs à réaliser la pré-demande en ligne pour réduire le temps en mairie. Dans les Hautes-Pyrénées, seulement **50,3 %** des demandes pour les CNI et **57,60 %** des demandes pour les passeports sont effectuées en ligne. Or le recours à la pré-demande via le portail de l'ANTS est un moyen efficace de diminuer très significativement la durée des rendez-vous en mairie. **Le recours à la pré-demande et l'accompagnement des mairies non équipées de dispositif de recueil d'empreinte** constituent un axe prioritaire du plan d'action afin d'aider les particuliers à utiliser ces téléprocédures.



→ Afin de remplir **une pré-demande de passeport ou de carte d'identité par voie dématérialisée**, Il est nécessaire de ce rendre sur le site internet de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) : <https://passeport.ants.gouv.fr/demarches-en-ligne>

Attention ! La pré-demande en ligne de passeport ou de CNI ne dispense pas de venir ensuite personnellement déposer la demande en mairie. Ceci est une mesure de sécurité pour éviter l'usurpation d'identité.

## Un réseau France services prêt à aider les usagers

Les 17 France services des Hautes-Pyrénées et le point d'accueil numérique de Tarbes (au sein du centre communal d'action sociale) peuvent accueillir l'ensemble des citoyens d'effectuer leur pré-demande dans leurs locaux.

Dans les Hautes-Pyrénées, 17 France services vous accompagnent

● Commune dotée d'une ou plusieurs France services  
◆ Préfecture / sous-préfecture

### Retrouvez la France services proche de chez vous :

<p><b>Hautes-Pyrénées (65)</b></p> <p><b>Arreau</b> France services La Poste Arreau Bureau de Poste 4 rue Saint-Exupéry 05 62 40 65 36</p> <p><b>Aureilhan</b> France services d'Aureilhan 3 place François Mitterrand 05 62 32 60 40</p> <p><b>Bagnères-de-Bigorre</b> France services Haute-Bigorre 30 avenue Gèruzet 05 62 90 42 02</p> <p><b>Bordères-sur-l'Échez</b> France services de Bordères-sur-l'Échez Place Jean Jaurès 05 62 38 94 94</p> <p><b>Julian</b> France services de Julian 49ter rue Maréchal Foch 05 62 31 46 70</p>	<p><b>Lannemezan</b> France services de Lannemezan Galerie Paul Bert Rue Thiers 05 62 99 18 55</p> <p><b>Lourdes</b> France services Lourdes 22 avenue Maréchal Joffre 05 62 42 54 61</p> <p><b>Luz-Saint-Sauveur</b> France services Luz-Saint-Sauveur Maison Gradet-Poque 1 rue d'Ossun-prolongée 05 62 92 25 50</p> <p><b>Maubourguet</b> France services Maubourguet Centre culturel Jean Glavany 179 place de La Libération 05 62 96 07 93</p> <p><b>Pierrefitte-Nestalas</b> France services La Poste Pierrefitte-Nestalas Place Jean Jaurès 05 62 31 41 43</p> <p><b>Rabastens-de-Bigorre</b> France services Rabastens-de-Bigorre 16 place Centrale 05 62 96 54 51</p>	<p><b>Saint-Lary-Soulan</b> France services Saint-Lary-Soulan GIRE 36 rue Vincent Mir 05 62 40 08 14</p> <p><b>Saint-Laurent-de-Neste</b> France services Saint-Laurent-de-Neste Place de La Mairie 05 62 39 74 34</p> <p><b>Sarp</b> France services Sarp 15 Croix des Huguenots 05 62 99 20 42</p> <p><b>Tarbes</b> France services La Poste Tarbes Laubadère Bureau de Poste 10 avenue Antoine de Saint-Exupéry 05 62 51 80 92</p> <p><b>Trie-sur-Baïse</b> France services des Coteaux 31 place de La Mairie 05 62 35 66 00</p> <p><b>Vic-en-Bigorre</b> France services Vic-en-Bigorre 2 avenue Jacques Fourcade 05 62 31 79 01</p>
--	--	--

## Contact

---

### Service communication

Préfecture des Hautes-Pyrénées  
Place Charles de Gaulle, 65 000 Tarbes  
pref-communication@hautes-pyrenees.  
gouv.fr  
05.62.56.65.05 / 06.13.23.07.80



**PRÉFET  
DES HAUTES-  
PYRÉNÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*