



## *Communiqué*

---

Direction des libertés publiques et des collectivités territoriales

Tarbes, le 7 mars 2017

### **Mise en place d'un nouveau serveur interactif (SVI)**

Mme la Préfète des Hautes-Pyrénées informe les usagers de la préfecture de la mise en place à compter du 7 mars d'un nouveau serveur vocal interactif (SVI), consultable en composant le : **05.62.56.65.66**.

Le SVI de la préfecture a été rénové et modernisé pour mieux répondre aux besoins et attentes des usagers du service de la Circulation (cartes grises et permis de conduire) et des Nationalités (accueil des étrangers, CNI et passeports).

Disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, le nouveau SVI apportera conseils et réponses utiles aux usagers dans leurs démarches administratives, de façon plus fluide et avec un temps d'attente réduit.